

「推薦図書」

失敗しない第一印象のマナー

たった3分間で

相手の心をつかまえる秘密

知的生活研究所発行 浅野八郎著

川上労務通信 24号 2008年9月1日

有限会社川上労務センター

社労士・診断士 川上金四郎

高崎市南大類町 1366-3

027-352-4393

「あなたは、何人が初対面で紹介された人の中に、印象に強く残って、もう一度会いたい、あるいは、大事にしたい人だ、と直感的に思う人がいませんか。

第一印象は、ほんの数分間で決まります。その人の人間性は、その人の言葉、しぐさ、気づかい・・・あらゆるところでにじみ出てくるものです。 (監修のことばより)

- あの営業マンはクチコミ紹介客が多いのに、この営業マンは少ない。
- クレーム発生が多い人、少ない人。
- あの人が何か頼まれるといやと言えない。

これらの差はどこに由来するのでしょうか。第一印象の良し悪しが、少なからず影響を与えているのではないだろうか。

還暦をまもなく迎えようとする年齢になりながら、小さな事務所を経営する立場にあって、最近とみに、この「**第一印象**」ということが気になるのです。特に初対面の機会の多い営業マンなどは、注意すべきでしょう。何事にも消費者の厳しい選別の目が光っていることを意識せざるを得ないからです。この本を読みながら、ただただ自分の常識のなさにあきれかえっています。

この本の目次を紹介しよう。

1章 ひと目でこころが通う「初対面」の勘どころ

立ち方・座り方からその態度まで

2章 その場で信頼される「気づばり」の極意

名刺交換から訪問・来客まで

3章 初めの10分で違いがでる「言葉」の急所

モノの聞き方・答え方からほめ方まで

4章 一回で好感を持たれる「食べ方・飲み方」の鉄則

酒席の心配りから食事の礼儀まで

この本によれば、**第一印象を決める要素は、「身だしなみ」、「言葉遣い」、「口のきき方」、「表情」、「態度」、「立ち振る舞い」、「信頼される心配り」**などである。この本は、**他者の好感を得る秘密を細部にわたって洗い出しているのです。**

こころして一から身に付けたいものである。

(この本は絶版になっていますので、ネットの古本市場でお求めください。)



「管理職入門セミナー」

管理職になって成長する人 終わる人

当事務所主催の、管理職(リーダー)・役員向けセミナーを開催いたします。

日時：平成20年9月20日(土)

9:30~17:30(受付9:00~)

場所：ウェルサンピア高崎

定員：先着25名様限り

料金：お一人様20,000円(昼食・資料代含む)

残席数わずかとなっております。

お申込みはお早めに。